

Wojewódzki Szpital Specjalistyczny  
ul. Żołnierska 180  
10 – 561 Olsztyn

***Do wiadomości  
uczestników postępowania***

**PYTANIA I ODPOWIEDZI**

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie do 30 tys. euro na wybór wykonawcy zadania: usługa dostępu do telefonii stacjonarnej, do telefonii komórkowej i usługa dostępu do internetu, postępowanie DZPZ/333/202/2017

Wojewódzki Szpital Specjalistyczny w Olsztynie informuje, iż w postępowaniu o zamówienie publiczne w trybie do 30 tys. euro na realizację zadania: usługa dostępu do telefonii stacjonarnej, do telefonii komórkowej i usługa dostępu do internetu, do Zamawiającego wpłynęły następujące pytania:

Pytania:

**1.** Prosimy o potwierdzenie, czy Wykonawca wypełniając formularz cenowy ma podać cenę abonamentu, na który składa się kilka abonamentów za usług np. dla części 1 – będzie to suma abonamentów za ISDN 30B+D (2 szt.) i PSTN (6 szt.)? Jednocześnie informujemy, że Zamawiający otrzymując fakturę, będzie otrzymywał abonamenty za poszczególne usługi.

**Odpowiedź: Wykonawca powinien podać sumę abonamentów wraz z maksymalnymi kosztami połączeń w miesiącu rozliczeniowym.**

**2.** Dot. Umowy, § 4, Opis przedmiotu zamówienia, Część 1, Usługi dostępu do telefonii stacjonarnej, zapis: 2.5. Zamawiający wymaga przeniesienia na koszt Wykonawcy zgodnie z art. 71 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo Telekomunikacyjne (Dz.U. Nr 171 poz. 1800 z późniejszymi zmianami) do własnej sieci dotychczasowych numerów wykorzystywanych przez Zamawiającego bez powodowania przerw w pracy. Przeniesienie dotychczasowych numerów nastąpi z dniem wygaśnięcia umowy o świadczenia dostępu usług telekomunikacyjnych z dotychczasowym Wykonawcą zgodnie z rozporządzeniem Ministra Infrastruktury z dnia 16 grudnia 2010 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych (Dz.U. Nr 249 poz. 1670).

Informujemy, że proces przeniesienia numeracji odbywa się zgodnie z obowiązującymi w tym względzie przepisami prawa: „Wykonawca dokona przeniesienia i aktywacji numerów telefonicznych przydzielonych przez dotychczasowego operatora zgodnie z art. 71 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. Nr. 171, poz. 1800 z późniejszymi zmianami). Przeniesienie przydzielonego numeru telefonicznego nie może powodować przerwy w świadczeniu usług telekomunikacyjnych dłuższej niż 24 godziny liczone od określonego w umowie, dnia rozpoczęcia

świadczenia tych usług zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Infrastruktury z dnia 16 grudnia 2010 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych Dziennik Ustaw Nr 249, poz. 1670” ? W związku z powyższym mogą wystąpić przerwy ale nie dłużej niż 24h oraz przełączenie odbywa się w dniu roboczym.

**Odpowiedź: Zamawiającym wyraża zgodę na powyższe rozwiązania w realizacji usługi.**

3.Dot. II. Opis przedmiotu zamówienia, Cześć 1 Usługi dostępu do telefonii stacjonarnej, zapis: Przedmiotem zamówienia są usługi telefoniczne w ruchu wychodzącym i przychodzącym. Wykonawca jest zobowiązany złożyć ofertę uwzględniającą następujące informacje, wymagania oraz postanowienia:

2.9. Zapewnienie połączeń do sieci komórkowych oraz inny ruch do sieci publicznej takie jak: biuro numerów, informacja miejska, numerów skróconych.

2.10. Sekundowe naliczanie połączeń z dokładnością do 1 sekundy.

2.20. W ramach oferowanej usługi muszą być zagwarantowane standardowe opcje dotyczące usług i połączeń, oferowane przez operatora, w tym między innymi:

2.20.2. Wykonawca zobowiązuje się do rozliczania połączeń według rzeczywistego czasu ich trwania (naliczanie sekundowe) od pierwszej do ostatniej sekundy połączenia. 3. Zaoferowanie Nielimitowanych połączeń świadczeń usługi będzie realizowane na następujących zasadach – zaoferowanie takiego rozwiązania potraktowane zostanie jako złożenie oferty wariantowej: 3.7. Sekundowe naliczanie połączeń z dokładnością do 1 sekundy (na potrzeby bilingów).

W odniesieniu do rozliczania sekundowego dla niektórych połączeń na numery specjalne, skrócone, infolinie, serwisy informacyjne, Premium Rate informujemy, iż nie ma możliwości funkcjonalnej dla zmiany sposobu taryfikacji i rozliczania sekundowego tego rodzaju połączeń. Połączenia rozliczane są różnie: jako jednorazowe zdarzenie bez względu na czas jego trwania i jako jednorazowe zdarzenia i za czas trwania. Czy Zamawiający wyraża zgodę na rozliczanie w/w zgodnie z cennikiem Wykonawcy? Zgodnie z Częścią 1 punktem 1 podpunkt 1.1

**Odpowiedź: Wynagrodzenie wykonawcy będzie ryczałtowe. W odniesieniu do usługi Premium Zamawiającym wymaga ich zablokowania.**

4.Dot. Umowa, PŁATNOSĆI § 5: Zamawiający zobowiązany jest do zapłaty wynagrodzenia z dołu na podstawie faktury, przy miesięcznym okresie rozliczeniowym odpowiadającym miesiącowi kalendarzowemu. Czy Zamawiający wyraża zgodę aby abonamenty były rozliczane z góry, a opłaty za połączenia z dołu? Wyjaśniamy, że opłaty abonamentowe naliczane są z góry, natomiast koszty wykonanych połączeń np. telefonicznych oraz usług dodatkowo płatnych (np. zmiana numeru) , naliczane są po zakończeniu okresu rozliczeniowego a więc mamy do czynienia z opłacaniem z dołu. Wyżej wymieniony sposób rozliczania jest zgodny z ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo Telekomunikacyjne, mającą bezsprzeczne zastosowanie do przedmiotu niniejszego zamówienia.

**Odpowiedź: Zamawiającym podtrzymuje zapisy § 5.**

**5.**Umowa, PŁATNOSĆI , zapis: Wynagrodzenie płatne będzie przelewem, w terminie 60 dni liczonym od dnia wystawienia faktury. Wykonawca wystawi fakturę w ostatnim dniu roboczym miesiąca. Informujemy, że faktura jest wystawiana po zakończeniu m-ca uwagi na wykonywane połączenia w ostatnim dniu m-ca.

**Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy umowy.**

**6.**Dot. Umowa, PŁATNOSĆI

Pragniemy zauważyć, że zapis w obecnym brzmieniu jest niezgodny z powszechną zasadą oraz linią orzecznictwa Sądu Najwyższego (por. uchwała SN z dnia 4 stycznia 1995r. syg. CZP 164/94) w myśl, których za dzień spełnienia świadczenia pieniężnego w postaci bezgotówkowej uważa się dzień uznania rachunku bankowego wierzyciela (to Wykonawcy), a nie dzień obciążenia rachunku bankowego dłużnika (tu Zamawiającego). Czy w związku z powyższym Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę powyższego zapisu i uzna dniem zapłaty dzień uznania rachunku bankowego Wykonawcy?

**Odpowiedź: Zamawiający informuje, że wyraża zgodę na powyższą zmianę**

**7.**Dot. Umowa

W § 9 i 10 Zamawiający przewiduje możliwość wcześniejszego rozwiązania umowy, w związku z tym czy Zamawiający wyrazi zgodę na dodanie w §2 kolejnego ustępu w brzmieniu: „W przypadku rozwiązania umowy przed terminem na jaki została zawarta zamawiający zwróci wykonawcy ulgi i rabaty za okres faktycznego obowiązywania umowy.

**Odpowiedź: Zamawiającym informuje, że nie wyraża zgody na wprowadzenie kolejnego ustępu.**

**8.**Umowa § 4 ust. 2 i 3

Wnosimy o modyfikację zapisów. Wykonawca nie ma możliwości wprowadzenia blokady połączeń do innych operatorów. Nawet w przypadku aktywacji preselekcji tzw. twardej, automatycznej, zawsze istnieje możliwość wyboru ręcznej preselekcji innego operatora.

**Odpowiedź: Zamawiającym wymaga włączenia blokady połączeń premium,**

**9.** Dot. Umowa § 5 ust. 1 pkt. 1.1.

Prosimy o uzupełnienie o opłaty za zrealizowane połączenia.

**Odpowiedź: Wynagrodzenie wskazane w § 5 ust. 1 pkt. 1.1. będzie traktowane jako ryczałtowe.**

**10.** Dot. Umowa, § 7 dot. zgłaszania awarii

Czy zamawiający zgodzi się zgłaszać uszkodzenia i awarie telefonicznie tylko na wskazaną przez wykonawcę Infolinię? Wykonawca informuje, że w kanale telefonicznym może zapewnić najkrótszy czas reakcji na zgłoszenie a ponadto Doradca telefoniczny może już przez telefon załatwić sprawę Zamawiającego, co w mniemaniu Wykonawcy zwiększy zadowolenie Zamawiającego z obsługi.

Ponadto Wykonawca tylko w tym kanale kontaktu może zagwarantować bezzwłoczne potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia SMS-em. Wszystkie rozmowy z Doradcami są nagrywane i w razie reklamacji odsłuchiwane, dlatego Zamawiający może mieć pewność prawidłowego przyjęcia jego zgłoszenia.

Zwracamy się z prośbą o rezygnację z przesyłania zgłoszeń awarii e-mailem. Wykonawca w e-mailu może nie otrzymać wystarczającej ilości informacji aby mógł ustalić źródło problemu a to może znacznie wydłużyć czas realizacji zgłoszenia. Doradca będzie musiał skontaktować się z osobą Zgłaszającą co może okazać się niemożliwe. Tylko zgłoszenie na Infolinię i odpowiedź na pytania zadane przez Doradcę umożliwią ustalenie źródła problemu.

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na powyższe rozwiązanie.**

**11. Dot. Umowa, § 7 dot. zgłaszania awarii**

Czy Zamawiający zgodzi się zgłaszać awarie na infolinię, a w pozostałych sprawach kontakt z opiekunem. Wyjaśniamy, że w ten sposób można zapewnić najkrótszy czas reakcji na zgłoszenie a ponadto Doradca telefoniczny może już przez telefon załatwić sprawę Zamawiającego, co w mniemaniu Wykonawcy zwiększy zadowolenie Zamawiającego z obsługi.

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na powyższe rozwiązanie.**

**12. Dot. Umowa, § 7**

Zamawiający nakłada na Wykonawcę kary umowne liczone procentowo od całkowitej wartości zamówienia. W takim przypadku już kilka godzin przerwy w działaniu usług może doprowadzić do wyrównania opłat abonamentowych do zera lub też je przewyższyć. Dodatkowo Zamawiający wymaga naliczania kar umownych od maksymalnej wartości zamówienia. Taki sposób naliczania kar jest niezgodny z zapisami ustawy Prawo Telekomunikacyjne. Zamawiający nie powinien naliczać kar od maksymalnej wartości zamówienia, gdyż kary powstałe na skutek takiego naliczania są niewspółmierne do winy Wykonawcy. Skoro awaria powstała na jednym łączu, to kara umowna powinna być naliczana od wartości opłat za dane łącze. Czy Zamawiający uwzględni sugestię Wykonawcy?

**Odpowiedź: Nie, nie uwzględni. Zamawiający podtrzymuje zapisy umowy.**

**13. Dot. Umowa § 7**

Wnosimy o doprecyzowanie iż naliczanie kar może nastąpić po zakończeniu procedury reklamacyjnej. Postępowania reklamacyjne wynikłe w toku realizacji umowy będą prowadzone na zasadach i warunkach określonych w Rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 r. w sprawie reklamacji usług telekomunikacyjnych (Dz. U. poz. 284).

**Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy umowy.**

**14. Dot. Umowa § 7**

Czy Zamawiający zgodzi się dodać zapis, że suma naliczonych kar nie może przekroczyć 20% wartości umowy.

**Odpowiedź: Nie, Zamawiający podtrzymuje zapisy umowy.**

**15. Dot. Umowa § 7**

Prosimy o potwierdzenie, że stosowanie przewidzianych przez Zamawiającego sankcji w postaci kar umownych nie dotyczy sytuacji, w których ewentualne niedotrzymanie terminów lub kryteriów

świadczenia usług wynika z okoliczności niezawinionych przez Wykonawcę. Pytanie to ma w swojej podstawie ugruntowaną linię orzeczniczą Sądu Najwyższego, w szczególności wyrażoną w wyroku SN z dnia 20 marca 1968 r. (sygn. akt II CR 419/67) zgodnie z którym, jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie danego zobowiązania jest następstwem okoliczności, za które strona zobowiązana nie podnosi odpowiedzialności (art. 471 k. c.), kary umownej nie nalicza się.

**Odpowiedź: Patrz § 7 ust. 4 umowy.**

Dot. „Bezpłatne połączenia w ramach sieci firmowej. „

Prosimy o podanie ilości minut. Czy ilości tych minut zawierają się w całkowitej ilości minut wskazanej w tabeli cz.1, punkt 1.

**Odpowiedź: 1000 /miesiąc.**

ZMIANA ZAPROSZENIA DO ZŁOŻENIA OFERTY CENOWEJ:

Zamawiającym informuje, że dokonuje zmiany zapisu zaproszenia w opisie przedmiotu zamówienia w części 1, pkt. 2 ppkt. 2.6, który otrzymuje brzmienie:

**„Zamawiający ~~nie~~ dopuszcza realizacji połączeń w systemie VOIP (*Voice over IP*).”**

*W załączeniu zmodyfikowany projekt umowy – część 1*

**UWAGA: Wszystkie odpowiedzi udzielone przez Zamawiającego należy traktować jako modyfikację treści Zaproszenia do złożenia oferty cenowej.**

DYREKTOR WSS W OLSZTYNIE

*Irena Kierzkowska*  
(Podpis osoby uprawnionej)